Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2021.. július 1. napjától

I. Az Agria bélyegző márka tulajdonosa, cégadatok:

- Cégnév: Bélyegző Projekt Bt.
- Székhely: **3324 Felsőtárkány, Fő út 144.**
- Telephely: **3300 Eger, Sas út 1.**
- Adószám: 29278224-2-10
- Közösségi adószám: **HU29278224**
- Cégjegyzékszám: **Egri Törvényszék Cégbírósága**

II. Megrendelését fogadjuk, tájékoztatást nyújtunk, esetleges panaszát jelezheti

- E-mailben: **belyegzoprojekt@gmail.com**
- Webshopunkban: **http://www.agriabelyegzo.hu/**
- Személyesen: **3300 Eger, Sas út 1.**
- Telefonon: **(+36 36) 311 054**

III. Az alábbi fizetési módok közül választhat

- üzletünkben: **készpénz,**
- webshopban: **előreutalás, utánvét**

IV. Átvételi módok, szállítási díjak

- Személyes átvétel: **üzletünkben**
- Országosan: **futár általi kiszállítással**
- Egerben: **futár általi kiszállítással**
- **Packeta csomagpontra**
- A szállítási díjak részleteiről a mindenkor hatályos szállítási díjak hirdetményben tájékozódhat!

V. Bélyegzőkészítésre jogosultság

- A bélyegzőkészítés jogosultságát munkatársunk ellenőrizni jogosult, gyanús esetben a kiszolgálást megtagadhatja a jogosult érintett tájékoztatása mellett.
- Vásárló jogosultságáról nyilatkozik átvételkori aláírásával mind személyesen, mind kiszállítás esetében
- Intézményi, hivatali bélyegzőt kizárólag az érintett intézmény írásos hivatalos megrendelése alapján készítünk

VI. A vásárlás menete

- Válassza ki a bélyegzőket, azaz tegye kosárba azokat.
- A kiválasztott bélyegzőket egymás után tudja megszerkeszteni.
- Adatai megadásával véglegesítheti megrendelését
- Amennyiben hibás adatot adott meg a bélyegző szövegezésén vagy a szállítási/számlázási címében
    - amennyiben a rendelést még nem véglegesítette, úgy a böngésző vissza gombjával visszaléphet a szerkesztőfelületre
    - ha rendelését véglegesítette és visszaigazoló levelünkben vette észre az elírást, arra kérjük, minél gyorsabban válaszlevélben jelezze ügyfélszolgálatunknak, és mi javítani fogjuk
- Megrendelésének leadását követően rendszerünk azonnal visszaigazolást küld a megrendelés befogadásáról. Ha ez a megrendelés 48 órán belül nem érkezik be Önhöz valamely technikai hiba folytán, úgy kérjük jelezze ügyfélszolgálatunknak a hibát (de jobb, ha pár órán belül teszi). Ha 48 órán túl sem igazoltuk vissza megrendelését, Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól, megrendelését Ön és mi is semmisnek tekintjük a jogszabályok értelmében.
- Az elkészült, általunk visszaigazolt időponttól számított 2 héten belül át nem vett, egyedi készítésű bélyegzőket 1 hónap után GLS futárszolgálattal kiküldjük a megadott számlázási címre az átutalásos számlánkkal együtt. A kiszállítás díja ebben az esetben 1.250 Ft.
- A webshopban ill. e-mailben történő megrendelés írásba foglalt szerződésnek minősül, a visszaigazoló levelünket, melyet felek írásbeli szerződésnek tekintenek, iktatjuk, és azt 5 évig megőrizzük
- Jelen ÁSZF és, megrendelés-visszaigazoló levelünk, így a szerződéskötés minden esetben magyar nyelven történik, idegen nyelvű szerződéskötésre nincs lehetőség

VII. Megrendelés lemondásának módja, feltételei

- A megrendelés átvételét követő 8 munkanapon belül (tehát legkésőbb a vásárlást követő 8. munkanapon) a vásárló indoklás nélkül élhet elállási jogával, a termék üzletünkbe történő visszajuttatás költségeinek viselése mellett
- Elállás esetén vállalkozásunk kizárólag banki átutalással téríti vissza a termék (esetleges kártérítéssel csökkentett) vételárát, beleértve az esetleges szállítás díját az elállási szándék jelzésekor haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül
- A vásárlástól nem állhat el, amennyiben egyedi kérés alapján elkészített terméket rendelt, és a termék elkészült
- Az érvényes jogszabályok szerint a vásárlástól nem állhat el, amennyiben a terméket előzetes megrendelés nélkül, személyesen választja, és vásárolja meg, azonban jelen ÁSZF keretein belül vállalatunk biztosítja az Ön számára az elállás jogát ebben az esetben is
- A vásárlástól való elállási szándékát Ügyfélszolgálatunk felé jelezheti írásban vagy személyesen üzletünkben
- Elállás esetében a termékben gondatlan, szakszerűtlen használattal, illetve szándékos magatartással keletkezett kárt vásárló megtéríteni köteles

VIII. Értesítések

- Minden webshop-megrendelésről az alábbi üzeneteket küldjük:
    - a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről azonnal egy nyugtázó e-mailt a megrendelés részleteivel - ez nem minősül a megrendelés visszaigazolásának
    - amennyiben árubeszerzés szükséges megrendelése teljesítéséhez, e-mailben értesítjük
    - a megrendelés visszaigazolásáról egy e-mailt a várható elkészülési/kiszállítási idővel
    - SMS és e-mail üzenetet a bélyegző elkészültéről, kiszállítás esetén a feladásról, futárnak átadásról
- Amennyiben megrendelésével kapcsolatosan egyeztetésre van szükség, úgy ügyfélszolgálatunk a megadott telefonszámon felhívja. Ha nem érjük Ön el telefonon, e-mailt küldünk.

IX. Akciók, kedvezmények

- Az általunk biztosított kedvezmények és akciók nem összevonhatóak!
- Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy az akció üzletszerű kihasználásának gyanúja esetében a gyanúba keveredett

megrendelőnktől megvonjuk a kedvezmény/akció igénybevételének lehetőségét!
- A weboldalon, webshopban található akciók személyes vásárlás esetén is érvényesek
- Viszonteladóink kizárólag a PartnerShop hírlevelében küldött akciókat vehetik igénybe

X. Jótállás, garancia

- Minden, általunk készített lenyomattal értékesített COLOP márkájú bélyegzőre 10 év cseregaranciát vállalunk
- Minden, általunk készített lenyomattal értékesített más márkájú bélyegzőre 1 év cseregaranciát vállalunk
- Minden más, nem egyedi lenyomattal készített bélyegzőre és kellékre a festékpárnák kivételével 1 év jótállás vállalunk
- A festékpárnákra 6 hónap jótállást vállalunk

XI. Adatvédelmi nyilatkozat

- Az Ön személyes adatainak védelme kiemelt fontosságú számunkra. A weboldalunk használata közben megadott, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (1992. évi LXIII. törvény). Az adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk. Az adatkezelés célja a vásárláskor létrejött, szerződéses és kiszállítási adatok 5 évig történő tárolása a későbbi utánrendelések és esetleges jogviták egyszerűbb kezelése érdekében, továbbá amíg Ön másként nem rendelkezik, kizárólag az Agria Bélyegző szolgáltatási körébe tartozó marketingcélú hírlevelek kiküldésének céljából e-mail címét hírlevélkezelő szoftverünk adatbázisában tároljuk, harmadik személynek át nem adjuk.
- A webshopban megadott adatainak kezelője: Agria Bélyegző Kft (adatait lásd fentebb)
- Önnek jogában áll a megrendeléssel létrejövő szerződéshez kapcsolódó adatainak kivételével bármely adatának törlését kérni írásban, melyet vállalatunk haladéktalanul teljesít, kérésének megfelelően
- A szerződéskor megadott adatokat a megrendelés részünkről történő teljesítéséig módosíthatja, azt követően már nem
- Ha a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (kiszállítás), a szükséges adatok partnereink részére történő átadásához Ön a megrendelésének leadásával hozzájárul:
    - Magyar Posta: szállítási név, cím, utánvét esetén az utánvét összege
    - GLS: szállítási név, cím, értesítési (mobil)telefonszám
- Agria Bélyegző Kft úgy nyilatkozik, hogy a weboldal működése során esetlegesen a felhasználó gépén eltárolt sütit, sütiket nem használja nyomkövetésre, azokat nem köti személyes adatokhoz, azok felhasználásával nem gyűjt adatokat
- Agria Bélyegző Kft kifejezetten megtiltja weboldala képi, szöveges tartalmának, weboldalának egészéről vagy csak egy részéről készült képernyőképének, fotójának bármely módon, előzetes írásbeli hozzájáruló engedély nélkül történő tárolását, felhasználását, módosítását, felismerhetőségi jegyek vélt vagy valós eltávolítása esetén is. Az ilyen jellegű felhasználás esetén a jogosulatlan felhasználó a jogosulatlan tevékenység megkezdésének napjától a jogosulatlan tevékenység megszüntetésének napjáig Agria Bélyegző Kft részére napi 45.000 Ft + ÁFA felhasználási díjat köteles megfizetni.
- Ön felhatalmazza Agria Bélyegző Kft-t, hogy a megrendelés során megadott e-mail címre és/vagy postacímre saját vagy szerződött partnere közvetlen üzleti ajánlatát elküldje. A leiratkozásra a megrendelés visszaigazolásakor kiküldött e-mail üzenetben is azonnali lehetőséget biztosítunk, mely azonnali és számunkra kötelező érvényű
- Ön jelen szabályzatot a agriabelyegzo.hu weboldal meglátogatásával ill. megrendelés leadásával, mint akaratával mindenben egyezőt elfogadja, önmagára nézve kötelezőnek elismeri.